



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Programa MIDAS

Más Inversión para el Desarrollo Alternativo Sostenible

HISTORIA PYME

Fecha: 26 de enero de 2009

Elaborada por:

Corredor:

Los fabricantes de embalajes de madera le abren paso a la ASOCIATIVIDAD

Entradilla

LA UNION HACE LA FUERZA ,
Tres pequeñas industrias del sector maderero del Valle del Cauca: “Carretes y Maderas Ltda”, “Maderas la Quinta Ltda”, y “Maderera del Pacifico Ltda.”; decidieron aprovechar la experiencia de una de las empresas con quien compiten en el mercado, Madepal Ltda para llevar a cabo el proceso de certificación ISO 9001. E implementar herramientas de control a sus procesos productivos.



Lanzamiento del programa de implantación del SGC ISO 9001 en la empresa Carretes y Maderas

ANTECEDENTES:

Para cualquier empresa vinculada a las exportaciones del país, certificar sus procesos productivos con ISO 9001, es un requisito indispensable que les permite únicamente sentarse en la mesa de negociación con los clientes. Tarea bastante difícil para los fabricantes de empaques industriales en madera debido al bajo nivel de competencias de su personal operativo.

INICIATIVA:

Implementar y sostener un sistema de gestión de la calidad de manera individual no es la forma más eficaz de conseguir los objetivos para una industria pequeña, hay que trabajar en equipo y compartir las experiencias de los socios competidores. Es así que, como parte del proyecto se puso a consideración de los participantes varias herramientas de control de proceso que ya habían sido probadas en otra organización, esto únicamente con el fin de lograr la sostenibilidad del SGC.

Esta iniciativa fue apoyada por el Programa MIDAS, asignando los recursos necesarios y sobre todo apoyando una consultoría, con muy poco recorrido en el tema de certificaciones de calidad.



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Programa MIDAS

Más Inversión para el Desarrollo Alternativo Sostenible

HISTORIA PYME

Fecha: 26 de enero de 2009

Elaborada por:
Corredor:

RESULTADOS:

Integración de empresas Familiares:

Mientras Don Alcides Lenis fundador de Carretes y Madera incorporó como director de calidad a su segundo hijo, garantizando así la continuidad de su negocio hasta la siguiente generación, los propietarios de Madepal Ltda (Maderas Patiño Ledesma), empresa que asumió la Consultoría, vincularon a su equipo de trabajo a un joven profesional, que simultáneamente: difundía el modelo administrativo desarrollado por sus tíos, y forjaba su futuro como empresario de la madera.

Maderas la Quinta, debió superar la trágica muerte de su Gerente y propietario Don Jesús Emilio Gil, quien hasta el momento de su deceso consiguió hacer explícito todo el conocimiento tácito que llevaba consigo, dejando de esta manera plasmado su visión empresarial para que su esposa e hija continúen con la administración de la empresa.

Generación de empleo

La generación de 41 empleos directos y 120 indirectos tiene una connotación especial, porque se trata de personal que recibió capacitación para el desarrollo de sus competencias y fue parte del proceso de certificación, relación mutuamente beneficiosa que asegura una estabilidad laboral.

Mas allá de la Certificación

Fieles a la filosofía de que la unión hace la fuerza, las tres empresas certificadas con ISO 9001 desarrollaron un sistema conjunto de ciclos de auditorías internas, de tal manera que los auditores de cada empresa adquieren habilidades y experiencia auditando nada menos que a su competencia.

Esta suma de buenas voluntades y resultados exitosos, permitió a la joven organización ASOMAVALLE Asociación de Madereros del Valle, granjearse la confianza de los empresarios del sector y desarrollar entre otras actividades:

a.- Estructurar un proyecto, para la repotenciación y construcción de cámaras para secado de madera que agrupa a 7 empresas fabricantes de embalajes en madera, aprovechando la experiencia de otros asociados en el diseño y construcción de equipos similares, proyecto radicado a finales del año 2008 ante FOMIPYMES

b.- Liderar a nivel nacional la creación de una nueva Norma Técnica Colombiana para la elaboración de estibas, donde se incluya el uso de diferentes tipos de madera que hacen parte de la explotación sostenida del bosque natural, con propiedades físico mecánicas similares a las maderas usadas actualmente, pero no aceptadas por los clientes por desinformación. En términos generales esta norma permitirá, incluir a la producción nacional centenares de metros cúbicos de madera que se pierden en los bosques, por falta de mercado.

